

Algemene voorwaarden (laatst aangepast 2021.09.13)

Vooraf:

- Dyn Dao is het bedrijf van Rieky Takken. Zij verzorgt zelf de lessen yin yoga, tai chi, Wudang fitness, meditatie en voeding, alsmede de afspraken voor stoelmassages, voedingsadvies en coaching.

Betaling

- Betaling van lessen vindt plaats voorafgaand aan de (eerste) les (van elke nieuwe serie).
- Betaling van stoelmassages vindt plaats na afloop van de massage.
- Wie niet betaald heeft, kan toegang tot de les geweigerd worden.
- Strippenkaarten en cursussen zijn persoonlijk. Je kunt niet samen met iemand anders één kaart kopen of één cursus volgen. Ook niet als het familie betreft. Alleen in bijzondere situaties wordt hierop een uitzondering gemaakt.
- Betaling mag contant of door overmaking via de bank op rekeningnummer NL95 TRIO 0788 7758 47 t.n.v. Rieky Takken.
- Opmerking voor zakelijke opdrachtgevers:
 - Zakelijke opdrachtgevers ontvangen een factuur volgens afspraak.
 - Betaling dient te geschieden binnen de betalingstermijn van twee weken, tenzij anders is afgesproken.

Afmelden / annuleren / stoppen

- Kun je een les niet kunt volgen, dan is het prettig als je dit van tevoren meldt.
- Kun je een afspraak voor een stoelmassage niet nakomen, meld je dan uiterlijk de voorgaande dag af. Stoelmassages die later of niet worden afgemeld, kunnen in rekening worden gebracht.
- Heb je een strippenkaart yin yoga/tai chi/Wudang fitness en je kunt/wilt geen lessen meer volgen, dan kun je op verzoek een deel van de kosten terugkrijgen. Het aantal lessen dat je hebt gevolgd, wordt vermenigvuldigd met het bedrag van een losse les. Vervolgens wordt dat totaal afgetrokken van het bedrag dat je voor de kaart hebt betaald. Het resterende bedrag krijg je retour.
- Volg je een cursus meditatie en kun/ wil je deze niet afmaken, dan kun je de resterende lessen gebruiken

bij yin yoga/tai chi/Wudang fitness. Alleen bij uitzondering wordt een deel van het cursusgeld retour gegeven.

- Bij langdurige ziekte of blessure kun je de kaart 'in de wacht' laten zetten. Hij wordt dan weer actief zodra je weer lessen gaat volgen.
- Strippenkaarten kunnen niet doorgegeven worden aan derden. Als het familie betreft, kan hierop een uitzondering gemaakt worden.
- Opmerking voor zakelijke opdrachtgevers:
 - Zakelijke opdrachtgevers kunnen een opdracht kosteloos annuleren tot vier weken voor aanvang van de werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachten die later worden geannuleerd, worden (deels) in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

Uitval van lessen/afspraken, en veranderingen in het lesrooster

- Als Rieky Takken is verhinderd, komt de les/afpraak te vervallen. De gemiste les/afpraak houd je uiteraard tegoed.
- Het lesrooster kan door omstandigheden worden aangepast. Heb je een strippenkaart voor een les die wordt verplaatst of komt te vervallen, dan kun je het bedrag van de resterende lessen retour ontvangen.

Inhalen lessen

- Heb je een les gemist, dan kun je deze inhalen op een andere tijd, mits er plaats is in een groep, zolang de strippenkaart geldig is of zolang de cursus duurt.

Aansprakelijkheid

- Dyn Dao is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van deelname aan lessen, cursussen, workshops en/of stoelmassages. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt volledig bij de deelnemer zelf. Rieky Takken is trainster, docent en stoelmasseur, maar geen therapeut. Suggesties die zij doet om meer effect te hebben van de lessen en stoelmassages vinden hun oorsprong in haar opleiding en in de resultaten van gepubliceerde onderzoeken.



Deelnemers kunnen de suggesties naar eigen goeddunken al dan niet opvolgen. Dat is ook de kern van alle activiteiten van Dyn Dao: leren om zelf aan te voelen wat mogelijk is en wat niet. Bij twijfel is het aan te raden een therapeut te raadplegen.

- Dyn Dao is niet aansprakelijk voor beeldmateriaal dat tijdens activiteiten gemaakt en verspreid wordt door derden zonder toestemming van de deelnemers.

Huisregels

- Zowel deelnemer als instructeur dient zich volgens de algemeen geldende fatsoensnormen te gedragen.
- Bij aanstootgevend gedrag heeft de instructeur het recht om personen te verwijderen uit de les of de praktijk/massageruimte.
- Dyn Dao is niet aansprakelijk voor diefstal en/of schade van eigendommen van deelnemers op de locaties waar zij actief is.
- Volg bij calamiteiten de aanwijzingen op van de instructeur, personeel op locatie of instantie (brandweer, politie).

Klachten

- Het wordt op prijs gesteld als klachten gemeld worden. In overleg wordt een goede oplossing gezocht.

Kwaliteitsgarantie

- De lessen worden gegeven door Rieky Takken. Zij heeft van 2008-2014 bij het Oriental College in Amsterdam de volgende CRKBO-erkende opleidingen gevolgd: Wudang fitness, Traditionele Chinese Stoelmassage, Wudang taiji 13-vorm, Meditatie.
- Voor de Moderne yangstijl 24-vorm kreeg ze in 2009 toestemming om les te geven van Qiuping Lin, meervoudig Chinees- en wereldkampioene tai chi. De Chinese traditie schrijft voor dat je gerechtigd bent om les te geven wanneer je leraar je hier toestemming voor geeft. Op het moment dat Rieky Takken deze toestemming kreeg, bestond er in Nederland geen erkende instructeurs- of lerarenopleiding in deze tai chi-vorm.
- Het KNTO-erkende certificaat yin yoga docent haalde ze in 2019 bij Bivag, Sneek.
- Het CRKBO-erkende certificaat voedingscoach haalde ze in 2021 bij Evenwijs, Balk.
- Jaarlijks volgt ze aanvullende opleidingen om zich verder te bekwamen.