

# Algemene voorwaarden

(laatst aangepast 2024.01.12)

## Vooraf:

- Dyn Dao is het bedrijf van, Rieky Takken. Zij verzorgt het volledige aanbod van Dyn Dao: lessen yin yoga, tai chi, Wudang fitness, meditatie, en stoelmassages, voedingsadvies en coaching.

## Betaling

- Betaling van lessen vindt plaats voorafgaand aan de (eerste) les (van elke nieuwe serie).
- Wie niet betaald heeft, kan toegang tot de les geweigerd worden.
- Strippenkaarten en cursussen zijn persoonlijk. Je kunt niet samen met iemand anders één kaart kopen of één cursus volgen. Alleen in bijzondere situaties wordt hierop een uitzondering gemaakt.
- Betaling van stoelmassages en voedingsadvies vindt plaats na afloop van de sessie.
- Betaling mag contant of door overmaking via de bank op rekeningnummer NL95 TRIO 0788 7758 47 t.n.v. Rieky Takken.
- Opmerking voor zakelijke opdrachtgevers:
  - Zakelijke opdrachtgevers ontvangen een factuur volgens afspraak.
  - Betaling dient te geschieden binnen de betalingstermijn van twee weken, tenzij anders is afgesproken.

## Afmelden / annuleren / stoppen

- Kun je een les niet volgen, dan is het fijn als je dit vroegtijdig meldt. Vergeet je om je af te melden, of doe je dit minder dan twee uur voor aanvang van de les, dan kan de les in rekening worden gebracht.

- Kun je een afspraak voor stoelmassage/voedingsadvies niet nakomen, meld dit dan uiterlijk de voorgaande dag. Afspraken die later of niet worden afgemeld, kunnen in rekening worden gebracht.
- Heb je een strippenkaart yin yoga/tai chi/Wudang fitness en kun/wil je geen lessen meer volgen terwijl je kaart nog niet vol is, dan kun je op verzoek een deel van de kosten terugkrijgen. Stel, je hebt 4 lessen gevolgd, dan worden de 4 gevolgde lessen als losse lessen gerekend en dat bedrag wordt afgetrokken van het betaalde bedrag. Het resterende bedrag krijg je retour, mits dit niet hoger is dan het maximum retourbedrag. Om het maximum retourbedrag te bepalen, wordt gekeken hoeveel weken je kaart nog geldig is. Stel, je kaart is nog 2 weken geldig, dan kun je maximaal de kosten van 2 lessen retour ontvangen.
- Kun je langere tijd niet meedoen vanwege ziekte of andere redenen, dan kun je gebruikmaken van de regeling hierboven.
- In plaats van geld retour te vragen, mag je je strippenkaart ook aan iemand anders geven. De geldigheidsdatum blijft dan wel staan.
- Volg je een cursus meditatie en kun/wil je deze niet afmaken, dan kun je de resterende lessen gebruiken bij yin yoga/tai chi/Wudang fitness. Je mag die lessen ook aan iemand anders geven. In beide gevallen blijft de einddatum staan.
- Opmerking voor zakelijke opdrachtgevers:
  - Zakelijke opdrachtgevers kunnen een opdracht kosteloos annuleren tot vier weken voor aanvang van de werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachten die later worden geannuleerd, kunnen (deels) in worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.



## **Uitval van lessen/afspraken, en veranderingen in het lesrooster**

- Als Rieky Takken verhinderd is, komt de les/afpraak te vervallen. De gemiste les/afpraak houd je tegoed of mag je annuleren.
- Rieky Takken is vrij om het lesrooster aan te passen. Heb je een strippenkaart voor een les die wordt verplaatst of komt te vervallen, dan kun je het bedrag van de resterende lessen retour ontvangen.

## **Inhalen lessen**

- Heb je een les gemist, dan kun je deze inhalen op een andere tijd, mits er plaats is in die groep en zolang de strippenkaart geldig is of zolang de cursus duurt.

## **Aansprakelijkheid**

- Rieky Takken is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van deelname aan lessen, cursussen, workshops en/of stoelmassages. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt volledig bij de deelnemer.
- Rieky Takken is trainster, docent, stoelmasseur en voedingscoach. Zij is geen therapeut. Suggesties die zij geeft om meer effect te hebben van trainingen, stoelmassages en voedingsadvies, vinden hun oorsprong in haar opleiding en in de resultaten van gepubliceerde onderzoeken. Als deelnemer kun je de suggesties naar eigen goeddunken al dan niet opvolgen. Dat is ook de kern van alle activiteiten van Dyn Dao: zelf leren aanvoelen wat mogelijk is en wat niet. Bij twijfel is het aan te raden een therapeut te raadplegen.
- Rieky Takken is niet aansprakelijk voor beeldmateriaal dat tijdens activiteiten gemaakt en verspreid wordt door derden zonder toestemming van de deelnemers.

## **Huisregels**

- Deelnemers en Rieky Takken gedragen zich volgens de algemeen geldende fatsoensnormen.
- Bij aanstootgevend gedrag heeft Rieky Takken het recht om personen te verwijderen uit de les of de praktijk/massageruimte.
- Rieky Takken is niet aansprakelijk voor diefstal en/of schade van eigendommen van deelnemers op de (les)locaties.
- Volg bij calamiteiten de aanwijzingen op van Rieky Takken, personeel op locatie of instantie (politie, brandweer, ambulancepersoneel).

## **Klachten**

- Rieky Takken stelt het op prijs als eventuele klachten bij haar gemeld worden. In overleg wordt dan een goede oplossing gezocht.

## **Kwaliteitsgarantie**

- Rieky Takken heeft van 2008-2014 bij het Oriental College in Amsterdam de volgende CRKBO-erkende opleidingen gevolgd: Wudang fitness, Traditionele Chinese Stoelmassage, Wudang taiji 13-vorm, Meditatie.
- Voor de Moderne yangstijl 24-vorm kreeg ze in 2009 toestemming om les te geven van Qiuping Lin, meervoudig Chinees- en wereldkampioene tai chi. De Chinese traditie schrijft voor dat je gerechtigd bent om les te geven wanneer je leraar je hier toestemming voor geeft. (Op het moment dat Rieky Takken deze toestemming kreeg, bestond er in Nederland geen erkende instructeurs- of lerarenopleiding in deze tai chi-vorm.)
- Het KNTO-erkende certificaat yin yoga docent haalde ze in 2019 bij Bivag, Sneek.
- Het CRKBO-erkende certificaat voedingscoach haalde ze in 2021 bij Evenwijs, Balk.
- Jaarlijks volgt ze aanvullende opleidingen om zich verder te bekwamen.